

Comment les vendeurs peuvent travailler plus intelligemment

Conseils et outils pour les professionnels de la vente

Quel que soit le marché, les professionnels de la vente ayant réussi partagent des qualités communes allant au-delà d'une bonne éthique de travail. La plupart réussissent à travailler avec différentes personnalités sans horaire fixe et souvent aussi en dehors d'un espace de travail conventionnel. L'industrie a certes changé avec une augmentation de la sous-traitance et de l'automatisation, mais de nombreuses entreprises savent que le contact humain est toujours nécessaire pour offrir un service client d'exception et entretenir les relations avec les clients. Pour certains clients, cela pourrait se traduire par plus de temps en contact direct ou par des rencontres fréquentes en personne. D'autres apprécieraient plutôt d'obtenir des réponses et mises à jour en temps réel. Dans un marché extrêmement compétitif, la manière suivant laquelle un représentant commercial mène ses affaires est quasi aussi importante que le produit en lui-même. Il va sans dire que la personnalité et l'engagement font beaucoup, mais des conseils et outils pratiques aident les professionnels de la vente à avoir une bonne maîtrise la situation. Lisez la suite pour faire de vos efforts de vente une réussite.

Rendez votre bureau mobile

Les rencontres commerciales ne sont plus confinées dans la salle de réunion et les professionnels de la vente avisés savent faire davantage que le simple fait de faire venir le client à eux. Envisagez plutôt des lieux de réunion plus pratiques. En cas de barrières géographiques ou pour les voyageurs fréquents, les appels Skype peuvent être aussi efficaces que des rencontres en personne, car ils permettent toujours l'interaction en face à face. Une autre idée serait de proposer un lieu originale, comme le café du coin ou, si approprié, un bar à vin calme pour une réunion plus intime et engageant davantage de conversations. Peu importe le lieu de rencontre, il est important d'offrir la même qualité de travail pendant les déplacements, y compris la capacité de prendre des notes ou de collaborer sur des documents. L'ordinateur portable est une solution, mais il peut être encombrant si l'espace est réduit et le bruit de frappe perturbe souvent la conversation. Il peut également donner un ressenti beaucoup moins personnel ; combien de fois levez-vous la tête lorsque vous tapez sur le clavier ? Un bloc-notes plus traditionnel est aussi efficace pour esquisser des échéanciers ou illustrer des processus, mais c'est moins pratique plus tard, lorsqu'il faut parcourir des pages de notes à la recherche d'un mot-clé ou d'une phrase. Il est également compliqué de le partager pour obtenir des commentaires. Heureusement, des appareils offrent aujourd'hui l'efficacité d'un ordinateur portable avec le confort de l'écriture manuscrite sur un bloc-notes. Bamboo propose un portefeuille de blocs-notes connectés : Bamboo Spark et deux nouvelles additions, Bamboo Folio et Bamboo Slate, fournissant tous une plateforme numérique pour capturer des idées sur du papier ordinaire avec la capacité de transformer les notes, croquis ou diagrammes en fichiers numériques. Avec Inkspace, la solution cloud de Wacom, vous pouvez accéder facilement à tous vos fichiers à un même endroit, mais aussi modifier, enregistrer et partager avec d'autres personnes par la simple pression d'un bouton. En souscrivant à un abonnement Inkspace Plus, vous pouvez exporter des notes manuscrites en texte, ce qui vous fera gagner à vous et à votre client un temps précieux.



Prestation en temps réel


Les meilleurs professionnels de la vente n'attendent pas que leurs clients leur demandent des informations ou des mises à jour, ils préfèrent communiquer les dernières nouvelles sur les tendances du marché de manière proactive et offrir des solutions pour améliorer les opérations avec les clients et leur chiffre d'affaires. Qu'il s'agisse d'un brainstorming sur la faiblesse d'un concurrent ou de notes sur une transaction ou un projet proposé, le bloc-notes connecté Bamboo permet de lancer facilement une idée, puis de développer un plan à partir de celle-ci avec les fonctions offertes par l'application Inkspace, l'application Bamboo Paper ou les applications compatibles, comme Evernote et OneNote. Après avoir défini votre projet ou votre proposition, envoyez ces dossiers urgents n'importe où et à n'importe quel moment. En se connectant à des applications compatibles et à Inkspace, les utilisateurs peuvent convertir des notes manuscrites en texte, annoter facilement, marquer des documents ou convertir des dessins ou diagrammes au format .SVG pour rendre la modification et le partage de fichiers rapides et transparents.

Pratiquez l'écoute active

Nouer de bonnes relations est l'un des principes fondamentaux pour établir et conserver une base de clientèle solide et l'écoute active, c.-à-d. se concentrer sur les mots abordés, et pas seulement les entendre – c'est incontournable pour développer la confiance. La prise de notes étant souvent indispensable lors de réunions avec les clients, il est important de montrer que vous participez à la discussion et de le faire activement. Même si cela peut paraître la méthode la plus efficace de prise de notes, le fait de taper sur un ordinateur portable peut souvent donner l'impression que l'utilisateur n'est pas engagé, qu'il est concentré sur le clavier plutôt que sur le dialogue. Le bloc-notes connecté est une bonne alternative, car vous pouvez prendre des notes exactement comme vous le feriez sur un bloc-notes ordinaire avec l'avantage de la conversion des notes en fichiers numériques. En plus, des recherches ont montré que les notes manuscrites offraient une meilleure mémorisation et une meilleure compréhension par rapport à la frappe. En plus, la prise de notes ne se limite pas seulement à l'écriture d'éléments commerciaux, elle est également utile pour noter rapidement le vin préféré ou l'équipe de sport favorite de votre client, au cas où vous souhaiteriez lui faire plus tard un cadeau de remerciement personnalisé.

Collaborez et responsabilisez

Dans le monde des affaires, de multiples points de contact sont souvent impliqués dans la prise de décision. Il est essentiel que tous les professionnels de la vente adoptent une approche collaborative et l'utilisent comme un outil pour responsabiliser leurs clients et faire d'eux des ambassadeurs de leur marque. L'intégration des principaux intervenants dans le processus de planification offre un autre niveau de transparence et permet de résoudre des problèmes et de recueillir davantage d'idées. En commençant avec un bloc-notes connecté, comme le Bamboo Folio, et en continuant avec la fonction Ink Collaboration proposée par Inkspace Plus, vous pouvez intégrer facilement les clients dès le stade de la planification par le partage numérique des notes, diagrammes ou autre idées. Au sein d'Inkspace, les notes peuvent facilement être éditées et annotées ou réunies en un document maître à distribuer à toute l'équipe.



Utilisez les meilleurs instruments de travail

Tous les professionnels de la vente ne travaillent pas de la même manière ; heureusement, le bloc-notes connecté Bamboo est proposé dans trois différents styles. Ils offrent tous une expérience d'écriture naturelle pour que vous puissiez écrire comme vous avez l'habitude de le faire avec le stylo intelligent Bamboo sur n'importe quel papier (jusqu'à 50 pages avec Bamboo Spark et 80 pages avec Bamboo Folio et Bamboo Slate). Écrivez, esquissez et dessinez, puis enregistrez numériquement en appuyant sur un bouton. Les fichiers peuvent être enregistrés localement et vous pouvez y accéder sur vos smartphones et tablettes Android et iOS. Avec les applications compatibles, vous pouvez également les organiser, les enregistrer et les partager avec quiconque.

Le [Bamboo Folio](#) est proposé en deux tailles : l'une pour les carnets au format A4, l'autre au format A5. La couverture gris foncé vous aider à rester organisé tout en protégeant le bloc-notes connecté.

BAMBOO™ Folio

Housse de protection
avec poches



Bamboo Folio, petit



Bamboo Folio, grand



Bouton multifonction

Insertion facile
du bloc-notes

Conception
ergonomique en
forme de triangle

Stylo à bille
intelligent

Connecteur de
chargement USB

Le [Bamboo Slate](#) est proposé en deux tailles : l'une pour les papiers au format A4, l'autre au format A5, les deux versions en couleur gris moyen. La conception fine sans pochette offre une solution légère pour tous les déplacements.

BAMBOO™ Slate



Bamboo Slate, petite



Bamboo Slate, grande



Bouton multifonction

Insertion facile
du bloc-notes

Conception
ergonomique en
forme de triangle

Stylo à bille intelligent

Connecteur de
chargement USB

Pour en savoir plus sur la façon dont les smartpads Bamboo peuvent aider les commerciaux de votre organisation à se préparer et à être présents, contactez Marine Mellin: marine.mellin@wacom.com