

Rompre avec la pensée linéaire pour améliorer la productivité de l'équipe

Le développement de compétences cognitives, telles que la pensée critique, l'intelligence émotionnelle et la coopération ne s'arrête pas à l'obtention du diplôme. Les équipes travaillant à pleine capacité exercent et développent constamment ces compétences, comme n'importe quel autre muscle. On serait porté à croire que la capacité à apprendre est plus grande au plus jeune âge. Pourtant, en vieillissant et en acquérant plus d'expérience cognitive, notre cerveau trouve des moyens plus efficaces d'apprendre : un constat encourageant, compte tenu du rythme auquel nous devons nous adapter aux nouvelles technologies et à l'évolution de la demande en milieu professionnel.

Sonny Russell, Vice-président régional Nord-Est et Centre Atlantique de KinderCare, constate tous les jours l'impact du développement des compétences cognitives. Chez KinderCare, le plus grand service national de soins et d'éducation aux Etats-Unis pour la petite enfance, il est chargé de superviser de nombreuses unités opérationnelles à différents endroits. Sa mission lui impose constamment de maintenir son équipe engagée et de travailler de la manière la plus efficace et la plus productive possible. C'est sans parler de son planning de visites pour les quelques 1 400 centres KinderCare – env. 100 000 milles par an – vous comprendrez pourquoi il maîtrise l'art de prendre des notes pour capturer ses idées aussi bien au bureau qu'à distance.



Sonny Russell, KinderCare, Vice-président régional Nord-est de l'Atlantique.

Le retour du papier à l'émergence de nouvelles technologies

En adepte précoce des nouvelles technologies, Russell était à la recherche d'un dispositif qui lui permettrait de noter rapidement des idées et de les modifier ultérieurement. Il travaillait généralement sans support papier, mais il trouvait l'écriture sur une tablette peu commode et aucun stylet ne lui offrait la sensibilité à la pression souhaitée sur son smartphone. Il a donc commencé à taper ses notes sur un ordinateur portable, mais c'était frustrant de ne pas pouvoir ajouter facilement des croquis ou sa signature sur la page. Il déclare aussi qu'il "manquait le lien tangible" ressenti en écrivant à la main. Les chercheurs indiquent également que l'écriture manuscrite offre une meilleure compréhension et une meilleure mémorisation du sujet par rapport à la saisie au clavier. En plus, il trouvait son écriture maladroite ; différente de son écriture manuscrite – pourtant, admet-il, en pattes de mouche – mais le contenu lui-même ne reflétait pas le dynamisme qu'il avait en écrivant sur le papier.

Heureusement, il y a environ un an, Russell a adopté son premier bloc-notes connecté Bamboo. Il a tout de suite aimé l'association de la sensation naturelle d'écriture du stylo sur du papier avec la technologie qui lui permettait d'enregistrer, d'éditer, de revoir et de partager rapidement des fichiers n'importe où. Avant, il remplissait des carnets entiers, avec la corvée de transcrire ses notes et de parcourir de nombreuses pages pour trouver certains paragraphes ou mots clés. Et, il devait constamment organiser et recycler ses vieux calepins pour faire place aux nouveaux. Aujourd'hui, grâce aux bloc-notes connecté Bamboo il peut archiver et reprendre facilement d'anciennes notes, si nécessaire. Il peut prendre des notes dans l'avion, convertir son écriture manuscrite en texte et partager ses textes avec son assistant de retour au bureau. Sonny Russell, KinderCare, Vice-président régional Nord-est de l'Atlantique.



Un nouveau protocole innovant

À la vue de ce nouveau protocole, son assistant a proposé d'apprendre à l'équipe à utiliser le Bamboo Folio pour prendre des notes, établir des programmes ainsi que créer des tableaux de bord personnalisés pour les séances de planification stratégique. Enseigner l'utilisation du Bamboo Folio était si simple que Russell était convaincu de pouvoir transmettre rapidement ce savoir à son personnel. En respect des principes pédagogiques de son entreprise, il a distribué des Bamboo Folio dans l'équipe pour que chacun puisse s'entraîner et profiter des avantages de la prise de notes et de l'esquisse sur du papier ordinaire avec les fonctions numériques et rapides d'enregistrement et de partage avec les collègues.

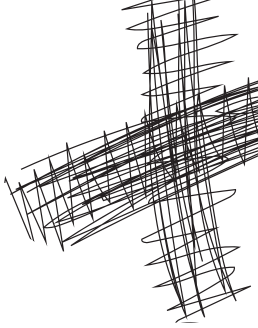
Depuis, il a noté une optimisation du flux de travail de son équipe, mais aussi une amélioration de la réflexion créative et de la résolution de problèmes. Il l'explique par différents facteurs liés à l'abandon des ordinateurs portables et des tablettes lors des réunions au profit des bloc-notes connecté Bamboo. Les participants aux réunions étaient d'abord plus engagés et concentrés sur la tâche à accomplir, sans la distraction des notifications électroniques ou la tentation de faire plusieurs choses à la fois. Selon lui, "les gens sont trop souvent tributaires de leurs appareils et consultent leur courrier électronique ou les réseaux sociaux, ce qui les détourne non seulement du travail à accomplir, mais donne aussi une mauvaise impression sur le plan professionnel." Russell pense qu'il en va de même pour les utilisateurs de clavier en réunion ; considérez une salle pleine de têtes baissées absorbées par les ordinateurs portables ou smartphones.

Écriture, détente et créativité

Avec la liberté d'écrire à la main il s'est révélé que son personnel développait ses idées avec des croquis, des graphiques ou des annotations pour une analyse plus critique. Il précise ici que les idées sont devenues "plus tangibles, moins robotiques". C'est également plaisant d'être encouragé à gribouiller et à dessiner au travail ; les employés peuvent se détendre et se concentrer sur la résolution de problèmes par le biais de la pensée créatrice. Russel ajoute : "Si davantage de personnes prenaient le temps d'écrire – que ce soit un e-mail ou un ordre du jour – ils trouveraient plus de sens dans leur travail."

Par chance, l'apprentissage n'est pas un processus limité tant que nous essayons de trouver de nouveaux moyens de remettre en question notre vision des choses. Que ce soit pour explorer de nouvelles technologies ou découvrir comment optimiser une liste des tâches, le plaisir se trouve dans l'acquisition des connaissances. La pensée créatrice revêt une plus grande importance dans le monde des affaires, il est donc important d'apprendre aux employés à trouver de nouvelles méthodes de résolution des problèmes et de réflexion critique. Heureusement, pour Sonny Russell et son équipe, faire des croquis sur le Bamboo Folio est une tâche quotidienne.





BAMBOO™ Folio

Housse de protection
avec poches



Bamboo Folio, petit



Bamboo Folio, grand



Insertion facile
du bloc-notes

Conception
ergonomique en
forme de triangle

Stylo à bille
intelligent

Connecteur de
chargement USB

Bouton multifonction

BAMBOO™ Slate



Bamboo Slate, petite



Bamboo Slate, grande



Insertion facile
du bloc-notes

Conception
ergonomique en
forme de triangle

Stylo à bille intelligent

Connecteur de
chargement USB

Bouton multifonction

Pour en savoir plus sur les smartpads Bamboo, contactez votre responsable commercial Wacom, Marine Mellin: marine.mellin@wacom.com

